

Privacybeleid voor gegevens

De volgende gegevens worden opgeslagen bij een bezoek aan onze website:

- Browser type en versie
- Datum en tijd van het bezoek
- IP-adres
- Bezochte pagina
- Omvang van de overgebrachte gegevens

Wij zijn niet in staat om deze gegevens te koppelen aan een specifieke persoon.

Al deze informatie wordt door ons uitsluitend voor statistische doeleinden gebruikt. Het wordt niet doorgegeven aan derden. Wij proberen deze gegevens niet met andere gegevens te associëren.

De gegevens worden na 7 dagen automatisch verwijderd.

Cookies

Sommige webpagina's maken gebruik van zogenaamde cookies. Cookies beschadigen uw computer niet en bevatten geen virussen. Cookies helpen om onze website gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw computer worden opgeslagen.

De meeste van de cookies die wij gebruiken zijn zogenaamde sessiecookies. Ze worden automatisch verwijderd aan het einde van uw bezoek. Andere cookies blijven op uw computer opgeslagen totdat u ze verwijdert. Deze cookies stellen ons in staat om uw browser te herkennen tijdens uw volgende bezoek.

U kunt uw browser zo instellen dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer er cookies worden geplaatst en dat u alleen in individuele gevallen cookies toestaat, in bepaalde gevallen cookies accepteert of deze in het algemeen uitsluit en de automatische verwijdering van cookies bij het sluiten van de browser mogelijk maakt. Als cookies zijn uitgeschakeld, kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.

Cookies die noodzakelijk zijn voor het elektronische communicatieproces of voor het verstrekken van bepaalde functies die u wenst, worden opgeslagen op basis van Art. 6 (1) (f) van de algemene EU-verordening inzake gegevensbescherming (GDPR). De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van cookies voor de technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van zijn diensten. Voor zover er andere cookies (bijv. cookies voor het analyseren van uw surfgedrag) worden opgeslagen, worden deze in deze privacyverklaring apart behandeld.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De informatie over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) die door het gebruik van de cookie wordt vergemakkelijkt, wordt doorgestuurd naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google zal deze informatie ook delen voor zover dit wettelijk vereist is of om derden toe te staan deze gegevens in opdracht van Google te verwerken. Google zal uw IP-adres nooit in verband brengen met andere gegevens van Google. U kunt de installatie van deze cookies voorkomen door uw browserinstellingen dienovereenkomstig te wijzigen; u dient zich er echter van bewust te zijn dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze website volledig tot uw beschikking heeft. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor de verwerking van uw gegevens door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

U kunt het verzamelen en gebruiken van uw IP-adres door Google Analytics te allen tijde herroepen, met het oog op de toekomst. Voor meer informatie, zie <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>. Houd er rekening mee dat het gebruik van Google Analytics op deze website is uitgebreid met de code "gat._anonymizeIp();" om de anonieme verzameling van IP-adressen te garanderen. (Bron: <http://www.datenschutzbeauftragter-info.de/fachbeitraege/google-analytics-datenschutzkonformeinsetzen/>)

U kunt het verzamelen van gegevens door Google Analytics uitschakelen door op de volgende link te klikken. Er wordt een opt-out-cookie geplaatst, die het verzamelen van uw gegevens in de toekomst verhindert door deze website te bezoeken: Google Analytics uitschakelen (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>). Francotyp Postalia heeft een contractuele overeenkomst met Google Germany GmbH volgens paragraaf 11 van de Duitse federale wet op de gegevensbescherming (BDSG).

Gegevensoverdracht bij het sluiten van contracten voor diensten en digitale inhoud

Wij geven persoonlijke gegevens alleen aan derden door als dit in het kader van de contractafwikkeling noodzakelijk is, bijvoorbeeld aan de bank die belast is met de betalingsafwikkeling.

Verdere overdracht van de gegevens vindt niet plaats of alleen als u uitdrukkelijk met de overdracht heeft ingestemd. Uw gegevens worden zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden doorgegeven, bijvoorbeeld voor reclamedoeleinden.

De basis voor gegevensverwerking is Art. 6 (1) (b) GDPR, dat de verwerking van gegevens voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen mogelijk maakt.

SSL- of TLS-codering

Deze pagina gebruikt SSL- of TLS-codering om veiligheidsredenen en om de overdracht van vertrouwelijke inhoud te beschermen. Een versleutelde verbinding herkent u aan het feit dat de adresregel van de browser van "http://" in "https://" verandert en aan het slotsymbool in uw browserregel.

Als SSL- of TLS-codering is ingeschakeld, kunnen de gegevens die u aan ons doorgeeft niet door derden worden gelezen.

Persoonlijke gegevens

Voor zover Francotyp Postalia persoonlijke gegevens van gebruikers verzamelt, verwerkt of gebruikt binnen haar beperkte aansprakelijkheid, gebeurt dit binnen het kader van de geldende wettelijke

voorschriften. Op dit moment worden deze bepaald door de Duitse federale wet op de gegevensbescherming (BDSG), de Telemediawet (TMG) en de Telecommunicatiewet (TKG).

Volgens punt 4g van de BDSG moet de functionaris voor gegevensbescherming de in punt 4e genoemde informatie op verzoek op passende wijze beschikbaar stellen.

Wij komen deze verplichting als volgt na:

a) Doel van de gegevensverzameling, -verwerking of -gebruik

Het belangrijkste doel van het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonsgegevens is het opbouwen van een betrouwbaar en juridisch bindend elektronisch communicatiesysteem voor digitaal transactiebeheer.

Het secundaire doel voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonsgegevens is voor verkoop en marketing (incl. reclame), de administratie en ondersteuning van toekomstige en daadwerkelijke klantenorders en voor personeels-, leveranciers- en klantenbeheer.

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is artikel 6, lid 1.

b) Beschrijving van de toepasselijke groepen

Om de bovengenoemde doelen te bereiken, worden persoonlijke gegevens verzameld, verwerkt en gebruikt volgens de volgende groepen personen: klantgegevens (adresgegevens inclusief certificaten, contractgegevens, transactiegegevens), gegevens van communicatiepartners (adresgegevens, transactiegegevens).

c) Categorieën van ontvangers aan wie de gegevens kunnen worden meegedeeld:

De communicatiepartners van de gebruiker, openbare instanties die het recht hebben om de gegevens op te vragen. Interne afdelingen die betrokken zijn bij de relevante bedrijfsprocessen (human resources, boekhouding, marketing, marketing, verkoop, telecommunicatie en IT). Externe instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van de bedrijfsprocessen. Externe aannemers volgens de regels van de kunst. 28 EU-GBPR. Kredietinstellingen voor zover nodig voor de verwerking van betalingen. Verzekerings- en kredietbeschermingsagentschappen in het kader van kredietgaranties. Derden die ondertekende documenten ontvangen in het kader van de aan ons toegekende signeursrechten. Voor het overige worden geen persoonlijke gegevens aan derden doorgegeven zonder uitdrukkelijke toestemming. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken en elk verder gebruik van uw gegevens te verbieden.

d) Doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie

De overdracht van gegevens naar landen buiten de EU is niet gepland en heeft tot op heden nooit plaatsgevonden.

e) Beoogde termijnen voor het verwijderen van de verschillende categorieën gegevens

De gegevens worden verwijderd na het einde van de doelbinding of in overeenstemming met de wettelijke basis (meestal na 10 jaar).

Contactformulier

Als u ons via het contactformulier vragen stuurt, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier, inclusief de daar door u verstrekte contactgegevens, door ons opgeslagen met het oog op de

verwerking van de vraag en in geval van vervolgvragen. Deze gegevens worden niet doorgegeven zonder uw toestemming.

De verwerking van de in het contactformulier ingevulde gegevens gebeurt dus uitsluitend op basis van uw toestemming (paragraaf 6 (1) (a) GDPR). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervoor is een informele e-mail aan ons voldoende. De rechtmatigheid van de tot de intrekking uitgevoerde gegevensverwerking blijft door de intrekking onaangetast.

De gegevens die u in het contactformulier hebt ingevuld, blijven in ons bezit totdat u om verwijdering verzoekt, uw toestemming voor opslag herroept of het doel van de gegevensopslag niet langer van toepassing is (bijv. nadat uw vraag is verwerkt). Verplichte wettelijke bepalingen - met name de bewaartermijnen - blijven onverlet.

Informatieplicht / Rechten van betrokkenen

Hierbij informeren wij u over de uitoefening van uw rechten als betrokkene.

a) Recht op informatie

U hebt het recht om bevestiging te krijgen of er persoonlijke gegevens over u worden verwerkt.

b) Recht op correctie

U hebt het recht om zonder onnodige vertraging de rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

c) Recht op uitwissing

U hebt het recht om de verwijdering van uw persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging te verkrijgen.

d) Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht op beperking van de verwerking.

e) Kennisgevingsplicht

Francotyp Postalia zal alle ontvangers aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, op de hoogte stellen van elke rectificatie of verwijdering van persoonlijke gegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. Francotyp Postalia zal u op uw verzoek informeren over deze ontvangers.

f) recht op gegevensportabiliteit

U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens van Francotyp Postalia te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. Bovendien hebt u het recht om deze gegevens door te geven aan een andere controller.

g) Recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken en bezwaar te maken tegen het verdere gebruik van uw gegevens.

Het staat u ook vrij een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming. https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften/Links/anschriften_links-node.htm

Bescherming van minderjarigen

Kinderen en personen onder de 18 jaar mogen geen persoonlijke gegevens aan Francotyp Postalia doorgeven zonder toestemming van hun ouders of wettelijke voogd.

Links naar andere websites

De website van Francotyp Postalia bevat links naar andere websites. Francotyp Postalia heeft geen invloed op de naleving van de voorschriften inzake gegevensbescherming.

Opmerking over de verantwoordelijke instantie

De verantwoordelijke instantie voor de gegevensverwerking op deze website is:

Francotyp Postalia
Quellinstraat 49
B-2018 Antwerpen

Telefoon: +32 (0)2 720 61 28
E-mail: service@francotyp.be

De verantwoordelijke instantie is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.